

Algemene voorwaarden Myrax

Inhoud

Artikel 1: Definities	1
Artikel 2: Toepasselijkheid.....	2
Artikel 3: Aanbieding, acceptatie en herroepingsrecht.....	2
Artikel 4: Prijzen, facturatie en betalingen.....	2
Artikel 5: Verplichtingen klant, feedback	3
Artikel 6: Verplichtingen Myrax, uitvoering overeenkomst	4
Artikel 7: Levering, overmacht	4
Artikel 8: Duur en beëindiging.....	4
Artikel 9: Beheer en onderhoud	5
Artikel 10: (Intellectueel) Eigendom, licenties en auteursrechten.....	5
Artikel 11: Overdracht van rechten en verplichtingen	5
Artikel 12: Reclame, klachten en annuleringen.....	5
Artikel 13: Privacy en geheimhoudingsplicht	6
Artikel 14: Aansprakelijkheid.....	6
Artikel 15: Wijziging van de voorwaarden.....	7
Artikel 16: Geschillenregeling en toepasselijk recht	7

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij anders is aangegeven.

1. Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden die van toepassing zijn op en deel uitmaken van iedere overeenkomst gesloten tussen Myrax en een klant.
2. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk, via online webwinkel of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van Myrax.
3. Klant: de afnemer van diensten van Myrax met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van Myrax wordt gesloten. Dit kunnen zowel bedrijven als particulieren zijn.
4. Schriftelijk: niet zijnde mondeling en waaronder ook elektronisch verkeer valt.
5. Derde(n): een of meer betrokkenen die niet partij zijn bij de overeenkomst tussen Myrax en een klant.
6. Meerwerk: werkzaamheden die bovenop de werkzaamheden komen die bij het aangaan van de overeenkomst zijn overeengekomen.
7. Producten en diensten van Myrax: de door Myrax te exploiteren producten. Hieronder vallen onder meer de installatie en inrichting van digitale leeromgevingen in de vorm van een specifiek soort website en ondersteunende diensten in de vorm van (online) instructie in het gebruik van het product.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Myrax.
2. Algemene voorwaarden van klant c.q. derden zijn voor Myrax niet bindend en niet van toepassing.
3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is, of vernietigd wordt, dan heeft dat geen gevolgen voor de overige bepalingen, deze behouden steeds hun gelding.
Myrax en klant zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
4. Indien de algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn, zijn zij ook zonder nadere handeling van toepassing op nieuwe overeenkomsten tussen Myrax en klant, tenzij deze voorwaarden uitdrukkelijk worden uitgesloten.

Artikel 3: Aanbieding, acceptatie en herroepingsrecht

1. Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege Myrax gedaan zijn vrijblijvend.
2. De website van Myrax geldt als een openbaar aanbod tot het aangaan van een overeenkomst.
3. De overeenkomst komt pas tot stand op het moment dat Myrax een schriftelijke aanvaarding op een door haar gedaan aanbod ontvangt, dan wel dat Myrax een aan haar gericht aanbod schriftelijk aanvaardt.
4. De schriftelijke aanvaarding kan onder meer blijken uit het doen van de bestelling in de webwinkel waarbij de algemene voorwaarden zijn geaccepteerd.
5. De overeenkomst is pas tot stand gekomen nadat Myrax de opdracht schriftelijk heeft geaccepteerd. Een automatische bevestiging van de bestelling en/of betaling is hiervoor niet afdoende.
6. Tevens dient de afgesproken vergoeding te zijn bijgeschreven op de financiële rekening van Myrax.
7. Bij online aankopen geldt het herroepingsrecht van 14 dagen, tenzij expliciet (schriftelijk) met de klant is afgesproken dat er eerder met de dienst gestart kan worden en klant hiermee akkoord is gegaan.

Artikel 4: Prijzen, facturatie en betalingen

1. Alle prijzen worden in Euro uitgedrukt en zijn altijd exclusief BTW.
2. Betaling en facturatie vindt in beginsel voor oplevering plaats.
3. Indien vermeld in het aanbod, kan de factuur in termijnen betaald worden. De betalingstermijnen staan in dat geval op de website van Myrax vermeld of zijn schriftelijk overeengekomen tussen klant en Myrax.
4. De factuur wordt digitaal verstrekt in de vorm van een PDF-document.
5. In verband met de digitale toezending van de factuur is de klant verplicht om een goed werkend e-mailadres aan Myrax te verstrekken.
6. In geval van betaling in één keer: indien Myrax het verschuldigde bedrag niet binnen de overeengekomen termijn heeft ontvangen, dan is er geen overeenkomst tot stand gekomen (zie artikel 3) en wordt de dienst van Myrax niet gestart.
7. In geval van betaling in termijnen: indien Myrax de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn heeft ontvangen, dan zal de klant, zonder dat daartoe een ingebrekestelling nodig is, 2 % rente per maand verschuldigd zijn over het openstaande bedrag. De opengevallen rente zal steeds bovenop het

openstaande bedrag worden geteld waarover in de daarop volgende maand weer 2 % rente wordt geheven.

8. Indien de klant nalatig blijft de betaling te voldoen, dan kan Myrax, zonder verplicht te zijn tot nadere kennisgeving, besluiten de vordering ter incasso uit handen te geven. De kosten die gemoeid zijn met een buitengerechtelijk dan wel gerechtelijk traject komen voor rekening van de klant.
Deze kosten komen in ieder geval neer op minimaal 15 % van het totale bedrag, met een minimum van €40,- te vermeerderen met BTW.
9. Myrax is bovendien gerechtigd zonder nadere kennisgeving de zg. plugins op de digitale leeromgeving (website) te deactiveren en te verwijderen als de betaling langer dan 28 dagen uitblijft.
10. Voor eventueel meerwerk wordt schriftelijk en vooraf met de klant een prijs afgesproken. Er wordt geen meerwerk verricht zonder schriftelijke overeenstemming tussen zowel klant als Myrax.
11. Myrax is op geen enkele wijze verplicht tot het uitvoeren van meerwerk bovenop het aanbod dat Myrax klant heeft gedaan.
12. Het BTW-nummer van Myrax wordt vermeld op de factuur.

Artikel 5: Verplichtingen klant, feedback

1. De klant is verplicht om binnen 3 weken de benodigde gegevens voor de digitale leeromgeving aan te leveren, zoals afbeeldingen, kleurencodes en contactgegevens.
2. Klant is verantwoordelijk voor de kwaliteit van de afbeeldingen, en vrijwaart Myrax voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de klant verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.
Myrax is niet aansprakelijk voor het onverhoopt plaatsen van afbeeldingen die niet voldoen aan de auteursrechten.
3. Klant kan eenmaal afbeeldingen, teksten en kleurcodes aanbieden. Eventuele wijzigingen hierin kan de klant zelf (laten) doorvoeren na oplevering van de digitale leeromgeving. Deze wijzigingen zullen niet door Myrax worden uitgevoerd.
4. De klant krijgt één feedbackronde; de feedback dient binnen 3 weken na eerste oplevering van de digitale leeromgeving schriftelijk binnen te zijn.
5. De wijzigingen mogen niet van dien aard zijn dat daarmee eigenlijk een nieuwe weg wordt ingeslagen. Het gaat hier dan ook om kleine aanpassingen binnen de gekozen lay-out.
6. De klant is gehouden om alle door Myrax verlangde gegevens en informatie te verstrekken die nodig zijn voor een correcte uitvoering van de overeenkomst. Indien de klant de informatie niet of niet tijdig verstrekt, kan Myrax na daartoe een tweetal verzoeken te hebben gedaan besluiten om een standaard digitale leeromgeving op te leveren - waarmee Myrax aan haar contractuele verplichting jegens de klant voldoet - of haar prestatie op te schorten dan wel de overeenkomst ontbinden. Ook als de klant besluit de opdracht terug te trekken, kan Myrax haar prestatie opschorten dan wel de overeenkomst ontbinden.
7. In geval van ontbinding is Myrax volledig van haar verplichtingen ontslagen en is zij niet gehouden hetgeen eerder al door haar aan betaling is ontvangen in welke zin dan ook terug te geven.
8. Klant krijgt online informatie als onderdeel van het product dat klant aanschafft. Deze informatie kan alleen benaderd worden middels inloggen met een persoonlijk account en wachtwoord. Klant verplicht zich dit persoonlijke inlogaccount en wachtwoord niet te delen met anderen.

Artikel 6: Verplichtingen Myrax, uitvoering overeenkomst

1. Myrax staat er voor in om de dienstverlening met zorg uit te voeren en het afgesproken resultaat op te leveren, tenzij dit door oorzaken welke haar niet zijn toe te rekenen wordt belet.
2. Myrax en klant bespreken vooraf hoe de digitale leeromgeving eruit dient te zien middels een gestandaardiseerd keuzemenu. In dit keuzemenu maakt klant de keuze voor het type lay-out van de digitale leeromgeving. Daarnaast levert klant de benodigde afbeeldingen en kleurcodes aan.
3. Myrax staat er voor in een goed werkende digitale leeromgeving op te leveren. Aan deze verplichting is geheel voldaan wanneer:
 - a. de site is opgeleverd volgens één van de door de klant gekozen lay-out types
 - b. de door de klant geleverde afbeeldingen zijn geplaatst op de daartoe aangewezen locaties van het door de klant gekozen lay-out type
 - c. de site voorzien is van de kleur(codes) op de daartoe aangewezen locaties van het door de klant gekozen lay-out type
 - d. de site definitief aan de klant is opgeleverd middels een overdrachtsdocument
4. Hierna vervalt elke aanspraak over de uitvoering van de overeenkomst met betrekking tot de digitale leeromgeving.
5. De online ondersteuning in de vorm van bijvoorbeeld video-instructies en handleidingen, zijn gedurende 2 jaar toegankelijk voor de klant.
6. Myrax zorgt dat eventuele software licenties geldig blijven, tenzij door omstandigheden die toegeschreven kunnen worden aan de leverancier van die licenties – en buiten de invloedssfeer van Myrax om - de licenties om een of andere reden onbruikbaar of ongeldig worden.

Artikel 7: Levering, overmacht

1. Myrax zal er voor instaan om de dienstverlening met zorg uit te voeren en het afgesproken resultaat op te leveren, tenzij dit door oorzaken welke haar niet zijn toe te rekenen wordt belet (overmacht).
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Myrax geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Myrax niet in staat is de verplichtingen na te komen. Alsmede niet-verwijtbare gedragingen van toeleveranciers en/of derden die Myrax voor de uitvoering van de overeenkomst inschakelt dan wel heeft ingeschakeld. Werkstakingen in het bedrijf van Myrax, ziekte en/of arbeidsongeschiktheid vallen eveneens onder overmacht.
3. Myrax is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.

Artikel 8: Duur en beëindiging

1. Eventueel ter beschikking gestelde vouchers zijn 1 jaar geldig na afgifte.
2. Myrax heeft het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien klant aan een of meer van zijn of haar verplichtingen jegens Myrax niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.
3. Myrax heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien klant in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.

Artikel 9: Beheer en onderhoud

1. Myrax garandeert dat de door haar gebruikte software up-to-date is, zowel van het content management systeem als ook van de bijbehorende plug ins. Voor het overige verstrekt Myrax geen garanties.
2. De klant is na oplevering zelf verantwoordelijk voor het beheer en onderhoud van de digitale leeromgeving.

Artikel 10: (Intellectueel) Eigendom, licenties en auteursrechten

1. Onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde, behoudt Myrax zich de rechten en bevoegdheden voor die Myrax toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Auteursrechten op het opleidingsmateriaal, modellen, methodieken en instrumenten die ontwikkeld en/of toegepast worden door Myrax, berusten bij Myrax. Het materiaal mag niet worden gekopieerd, gereproduceerd, openbaar worden gemaakt of aan derden ter beschikking worden gesteld. De klant staat hiervoor in.
3. De auteursrechten van de layout-types waar klant uit kan kiezen bij aanvang van de overeenkomst, blijven uitdrukkelijk eigendom van Myrax.
4. De digitale leeromgeving wordt eigendom van de klant.
5. Zodra de digitale leeromgeving aan de klant is overgedragen wordt deze en het daarop rustende auteursrechten van Myrax aan hem/haar overgedragen. Het staat de klant daarmee geheel vrij om teksten en afbeeldingen eigenstandig aan te passen of zelf de lay-out te wijzigen dan wel een ander bedrijf in te schakelen om aanpassingen aan de digitale leeromgeving te laten verrichten.
6. De gebruikte software licenties blijven eigendom van Myrax en zijn op geen enkele wijze overdraagbaar.

Artikel 11: Overdracht van rechten en verplichtingen

1. Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

Artikel 12: Reclame, klachten en annuleringen

1. Klant dient in geval van waarneembare gebreken uiterlijk 8 dagen na levering schriftelijk te reclameren. Hierna vervalt elke aanspraak jegens Myrax.
2. Reclame ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te geschieden door middel van een aangetekende brief binnen 8 dagen nadat het gebrek is geconstateerd, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd. Gebeurt dit niet dan vervalt elke aanspraak ten aanzien van Myrax.
3. Indien reclame gegrond is, worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienst niet meer mogelijk of zinvol is, zal Myrax slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14.
4. Reclame schort de verplichtingen van klant niet op.
5. Annuleren door klant van workshops, trainingen en programma's op locatie (niet online), kan tot 14 dagen van tevoren. Daarna is restitutie van betaling niet meer mogelijk. Ook eventueel ingeleverde vouchers worden niet gerestitueerd.
6. Klant mag bij deelname aan workshops, trainingen en programma's op locatie een vervangende persoon voorstellen, die zijn/haar plaats inneemt. Myrax behoudt zich het recht voor deze persoon te weigeren op basis van de resultaten van een intakegesprek.

7. Myrax behoudt zich het recht voor om open instroom opleidingen, uiterlijk één week voor de geplande aanvang te annuleren bij onvoldoende deelname. Reeds betaalde kosten of vouchers zullen dan worden gerestitueerd.
8. Bij onvoorziene omstandigheden, zoals bijvoorbeeld ziekte van de docent, behoudt Myrax zich het recht voor de training tot op de startdatum, in overleg met de klant, naar een andere datum te verschuiven.

Artikel 13: Privacy en geheimhoudingsplicht

1. Indien de gegevens van de klant nodig zijn voor de aanvraag van een (sub)domeinnaam en/of hosting, dan worden de klantgegevens daar voor gebruikt. In alle andere gevallen zal pas gebruik gemaakt worden van de persoonsgegevens nadat hiertoe schriftelijke toestemming van de klant is verkregen.
2. Alle door de klant aangeleverde persoonlijke informatie blijft vertrouwelijk. Voor wat betreft de zakelijke informatie geldt dat deze enkel wordt gebruikt voor het vullen van de digitale leeromgeving.
3. Myrax heeft inzage in de door de klant op de digitale leeromgeving geplaatste content, voor zover zij hier – vanuit beheerdoelen of inrichten leeromgeving – (nog) toegang toe heeft. Myrax zal met deze informatie uiterst vertrouwelijk omgaan.
4. Tijdens en na de training / consult wordt geheimhouding door Myrax gegarandeerd.
5. Ook de klanten verbinden zich om elkaars gevoelige informatie onder geen enkele voorwaarde aan derden te verstrekken en zich strikt te houden aan deze geheimhoudingsplicht.
6. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Myrax gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Myrax zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Myrax niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 14: Aansprakelijkheid

1. Myrax is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen veroorzaakt door derden waarmee zij samenwerkt dan wel afhankelijk van is en waarop zij geen invloed kan uitoefenen.
Myrax kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met Myrax of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Myrax.
2. Myrax aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden, die door derden worden verricht voor zover deze zelf een overeenkomst met klant zijn aangegaan.
3. Myrax is niet aansprakelijk voor eventuele intrinsieke fouten in de gebruikte software van derden.
4. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Myrax slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Myrax voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
5. Klant vrijwaart Myrax voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan klant geleverde producten en diensten van Myrax .

6. Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Myrax kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Myrax is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.
7. Myrax is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door klant aangeleverd afbeeldingen of teksten, noch voor eventuele schending van auteursrechten bij het plaatsen hiervan in de digitale leeromgeving.
8. Klant is aansprakelijk voor alle schade die Myrax mocht lijden ten gevolge van een aan klant toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.

Artikel 15: Wijziging van de voorwaarden

1. Myrax behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
3. Indien klant een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan deze tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

Artikel 16: Geschillenregeling en toepasselijk recht

1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Myrax en klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
2. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien klant woonachtig of gevestigd is in het buitenland.
3. De geschillen welke tussen Myrax en de klant mochten ontstaan bij de uitvoering van de overeenkomst, zullen uitsluitend dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch.